# Visione

## Cronologia revisioni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versione** | **Data** | **Descrizione** | **Autore** |
| Bozza Ideazione | 07/10/1013 | Prima bozza. Da raffinare soprattutto durante l’elaborazione. | Luca finocchio  Vittoriano Muttillo  Daniele Leombruni  Stefano Dell’Osa |
| Elaborazione 1 | 11/11/2013 | Revisione | Luca finocchio  Vittoriano Muttillo  Daniele Leombruni  Stefano Dell’Osa |

## Introduzione

L’applicazione da realizzare rientra nella categoria di applicazioni cosiddette *time tracking software*, ovvero una tipologia di software che permette agli utenti di registrare il tempo che essi spendono su un determinato compito. I time tracking software rappresentano quindi la versione elettronica dei cosiddetti *paper timesheet*.

Possiamo quindi pensare ad un software destinato alle aziende focalizzato sulla gestione di progetti e del lavoro svolto dal personale su tali progetti.

L’applicazione è quindi flessibile, al fine di supportare le diverse regole di business richieste dal committente ed usufruisce di terminali multipli e meccanismi di interfaccia utente diversificati a seconda dell'utente.

## Posizionamento

### Opportunità di business

La maggior parte di time tracking software in circolazione rientrano nella tipologia a pagamento. Il nostro software, invece, intende inserirsi all’interno del mercato Open Source ponendosi come obiettivo quello di ottimizzare le funzionalità principali di tali software ed eliminarne alcune problematiche o difetti presenti.

In particolar modo i software esistenti non consentono un’elevata flessibilità a supporto della variabilità delle regole di business. Non risultano sufficientemente robusti nello scongiurare errori legati all’inserimento e gestione di dati temporali. Non presentano architetture distribuite a supporto della organizzazione della realtà di interesse. Non implementano politiche di sicurezza efficaci a protezione del sistema.

### Formulazione del problema

La quasi totalità dei time tracking software sono a pagamento e quindi difficilmente accessibili da tutte quelle aziende di piccole dimensioni che non intendono/possono spendere cifre considerevoli su tale tipologia di software. Sul fronte opposto la componente OpenSource è corredata spesso da software incompleti in termini di funzionalità e con interfacce utente il cui utilizzo risulta particolarmente ostico agli utenti coinvolti. Questo comporta in definitiva un dilungarsi dei tempi di utilizzo che, al contrario, dovrebbero essere ridotti grazie all’utilizzo del software stesso.

### Formulazione della posizione del prodotto

I destinatari del nostro sistema software saranno tutte quelle aziende che intendono ottimizzare i loro profitti automatizzando la gestione della loro attività, in particolare tutte quelle a cui interessa l’automatizzazione della fatturazione e del calcolo di stipendi sulla base del tempo impiegato per lo svolgimento del lavoro.

Caratteristiche principali del software e ciò che lo differenzia dalla concorrenza riguardano l’estrema flessibilità a supporto della variabilità delle regole di business e l’elevata efficienza dello stesso.

### Alternative e concorrenza

Attualmente sul mercato sono presenti due tipologie di time tracking software:

1. *Time tracking/recording software*: registrano automaticamente le attività effettuate su un computer
2. *Timesheet software*: permettono di memorizzare il tempo impiegato per eseguire diverse attività lavorative

In particolare un *Time tracking/recording software* automatizza processo di monitoraggio del tempo registrando quali attività, quando e per quanto tempo esse vengono eseguite su un computer.

Utilizzato all'interno di un impresa questo software permette di monitorare la produttività dei dipendenti; usato da liberi professionisti consente di creare report per i clienti (come fatture) o di rendicontare l'effettivo tempo di lavoro.

Si riportano di seguito le diverse tipologie di time tracking software e le relative caratteristiche:

* *Standalone* : utilizzati esclusivamente per registrare timesheet (un foglio di tempo o scheda attività) e generare report
* *Integrati nel sistema di contabilità* : utilizzati per l’immissione dei dati contenuti nei timesheet direttamente all’interno della contabilità aziendale
* *Integrati nel sistema di fatturazione* : utilizzati per generare le fatture (particolarmente utilizzato da imprenditori e professionisti)
* *Integrati nei sistemi di gestione del progetto* : utilizzati nel software di project management per rappresentare graficamente gli sforzi spesi per ogni progetto o attività utilizzando i dati presenti nei timesheet.
* *Integrati nel sistema retributivo* : utilizzati in software gestionali volti al calcolo del salario dei dipendenti sulla base del loro tempo di lavoro, il tutto avvalendosi dei timesheet.

Un Timesheet Software è un software di contabilità utilizzato per registrare timesheet. Questa tipologia di software di monitoraggio ha trovato largo impiego con l’introduzione dei computer all’interno degli uffici. L'idea è stata quella di sostituire tutti i documenti cartacei ed ottenere un'organizzazione migliore delle attività. Il software permette di creare Timesheet il cui fine è monitorare le diverse attività compiute durante una sessione di lavoro.

In generale abbiamo anticipato in precedenza dell’esistenza sul mercato di molteplici time tracking software. Un elenco parziale può essere visualizzato nel seguente indirizzo:

<http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_time_tracking_software>

**Descrizione delle parti interessate**

Le parti interessate nel nostro studio sono le seguenti:

**Non utenti:**

Il *Cliente* commissiona ad un’azienda un lavoro.

**Utenti:**

L’*Azienda*, incaricata di svolgere un lavoro, avvia un progetto. La gestione di tale progetto avviene suddividendolo in sotto-progetti, ognuno dei quali assegnato ad un *Manager*. Il Manager a sua volta suddivide il progetto in task ognuno dei quali è assegnato ad un *Consulente*. Il Consulente inserisce i time record relativi al lavoro svolto in relazione al task a lui assegnato.

### Obiettivi e problemi fondamentali ad alto livello delle parti interessate

Un workshop sui requisiti di un giorno con esperti del settore e altre parti interessate hanno portato all’identificazione dei seguenti obiettivi e problemi fondamentali.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivo ad alto livello** | **Priorità** | **Problemi** | **Soluzioni attuali** |
| Gestione integrata di progetti e relativa fatturazione sulla base del tempo impiegato per il lavoro | Alta | Scarsa flessibilità a supporto delle regole di business.  Problematiche connesse alla gestione di dati temporali.  Riduzione dei tempi di utilizzo.  Mancanza di robustezza. | Time tracking software/ Timesheet Software |

### Obiettivi a livello dell’utente

Gli attori che sono stati individuati sono i seguenti:

* Attori primari: Azienda, Manager, Consulente
* Attori fuori scena: Cliente
* Attori di supporto: al momento non presenti

Per questi attori sono stati identificati gli obiettivi riassunti nella seguente tabella:

|  |  |
| --- | --- |
| **Attori** | **Obiettivi** |
| Azienda | * Calcolare lo stipendio dei consulenti * Calcolare la fattura del progetto * Gestire i dati del progetto * Dividere un progetto in sotto-progetti e assegnargli un manager * Visualizza report * Visualizza stipendio |
| Manager | * Gestire i dati del sotto-progetto * Dividere un sotto-progetto in task e assegnargli un consulente * Visualizza report * Visualizza stipendio |
| Consulente | * Inserire time record * Visualizza report |

**Ambiente utente**

L'ambiente in cui il software dovrà essere eseguito sarà, principalmente, un ufficio all’interno del quale sono presenti una serie di calcolatori sui quali è istallato il software che monitorerà il tempo di lavoro di ogni consulente.

### Descrizione generale del prodotto

### Punto di vista del prodotto

Il software *Time Logging* sarà installato su calcolatori presenti in uffici, in caso di utilizzo di terminali mobili essi saranno comunque collegati alla rete aziendale tramite connessione remota. In generale il software fornirà servizi agli utenti ma non collaborerà con altri sistemi, come indicato nella .

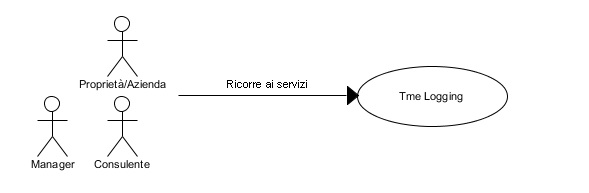


Figura 1 – Diagramma di contesto del sistema Time Logging

### Riepilogo dei vantaggi

|  |  |
| --- | --- |
| **Caratteristica di supporto** | **Vantaggi per le parti interessate** |
| A livello di funzionalità, il sistema fornirà tutti i servizi richiesti da un’applicazione di “time tracking”, tra cui la creazione di timesheet, monitoraggio dei progetti e fatturazione. | Automatizzazione del calcolo di fatture e stipendi |
| Regole di business inseribili in vari punti degli scenari durante la gestione di un progetto. | Configurazione flessibile della logica applicativa |

### Ipotesi e dipendenze

### Costo e determinazione del prezzo

Software gratuito (Open Source).

### License e installazione

Open Source

## Riepilogo delle caratteristiche del sistema

* Gestione dei dati di un progetto
  + Divisione di un progetto in sotto-progetti
  + Salvataggio dello storico dei progetti passati
  + Assegnazione di un sotto-progetto ad un solo manager
* Gestione time record
* Gestione dei dati di un sotto-progetto
  + Divisione di un sotto-progetto in task
  + Assegnazione di un task ad un solo consulente
  + Modifica dell’assegnazione di un task ad un altro consulente
* Generazione di report partendo dai time record
  + Visualizzazione dei report
* Calcolo dello stipendio dei consulenti
  + Visualizzazione stipendio dei consulenti
* Calcolo della fattura del progetto

## Altri requisiti e vincoli

Per i vincoli di progettazione, usabilità, affidabilità, prestazioni, sostenibilità, vincoli di progettazione, documentazione, packaging e così via: vedere le specifiche Supplementari e i Casi d’uso.